

ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА

тренинги и консультации для бизнеса

СЕРТИФИКАТ

**Грибенщиков
Виталий Юрьевич**

Принял(а) участие в информационно-консультационном семинаре и успешно прошел(ла) тестирование по теме:

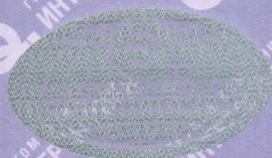
**«Внутренний аудитор ИСМ
(ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)»**

29 июля – 02 августа 2024 г.

рег. № ИК-43-9/2024

Содержание семинара:

1. Краткий обзор общих требований стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
2. Подготовка и проведение аудита. Предварительный анализ документов.
3. Психологические аспекты внутреннего аудита.
4. Коммуникация и ведение бесед в ходе аудита.
5. Техника постановки вопросов.
6. Проведение аудита.
7. Анализ и оценка ситуаций, выявленных в ходе аудита: есть несоответствие или нет.
8. Формулирование несоответствий.
9. Выявление причин несоответствий.
10. Формулирование корректирующих действий. Коррекция и корректирующие действия. Действия в отношении последствий.
11. Составление отчета о несоответствиях.
12. Составление отчета по аудиту.
13. Анализ результативности КД.



Генеральный директор
Серов А.Ю.